

1. Allmänna villkor

- a. Beställningsförfrågningar och frågor görs via frågeformulär på hemsidan.
- b. Invänta svar ifrån Cake n Create innan ni skickar bilder på hur ni har tänkt er att tårtan/bakverket ska se ut.
- c. Cake n Create har som mål att svara inom 72 timmar.
- d. För att kunna fullfölja er beställning på bästa sätt behöver jag kunna kontakta er. Den kontaktinformation jag behöver är:
Namn, Telefonnummer, mejladress.

Betalar ni med faktura behöver jag även ert personnummer och hemadress.
För företag som betalar mot faktura krävs organisationsnummer, faktura adress och kontaktperson/referens och dennes telefonnummer och mejladress.

- e. Vill ni ha konsultation (en diskussion kring er beställning längre än 10 minuter) behöver vi boka in en sittning där vi kan sitta ner och diskutera kring era önskemål.
Konsultationstillfället kan antingen ske i butiken eller per telefon.
Vid sittning i butiken går det att samtidigt boka särskild provsmakning.
Tid för konsultation 400kr / timme.
Provsmakning fr. 500kr / tillfälle.
Kostnaden för konsultation inkluderas i slutpriset vid beställningar över 6'500 kr.
- f. Vid beställning registrerar jag er som kund, GDPR kräver att ni godkänner detta. Genom att beställa av mig samtycker ni till att jag lagrar era kontaktuppgifter. De kontaktuppgifter jag lagrar är följande: Mejl, telefonnummer samt ert namn.
- g. Ansvaret för er beställning ligger på Cake n Create fram tills ni hämtar beställningen i butiken eller fram tills att beställningen är levererad vid beställd utkörning.
- h. Samtliga beställningar hämtas (om inte annat avtalats) hos Cake n Create på Barkborregatan 4 i Brandthovda industriområde, Västerås.
- i. Önskas utkörning tillkommer en kostnad från 400kr inom Västerås och utanför från 500kr.

2. Betalning- och köpevillkor

- a. Alla priser på hemsidan och summor i konversationer är alltid inklusive moms om inget annat anges av Cake n Create.
- b. Handpenning, 25% av totalsumman gäller på alla beställningar.
- c. Handpenning betalas samma dag som beställning läggs.
Betalning sker via Swish 123-3568656 eller via Bankgiro 555-4910.
Vid betalning via bankgiro anges Datum för leverans och vilken tårta som avses, exempel: *21 maj Spidermantårta*
- d. När handpenningen finns på Cake n Creates bankkonto, först då är ert valda datum bokat och er beställning verifierad. Resterande summa betalas senast vid hämtning på leveransdagen.
- e. Kontant betalning accepteras inte.
- f. I priset för er beställning ingår att ni hämtar beställningen den dag och tid som är överenskommet.
Vid sen hämtning faktureras en straffavgift på 200 kr per påbörjad halvtimme.
- g. Ej hämtad tårta debiteras fullpris.

3. Ändring, ombokning eller avbokning

- a. Ni kan ändra er beställning fram till 1 vecka innan överenskommet leveransdatum. Vid ändringar senare än 1 vecka debiteras fr. 300kr extra.
- b. Varje beställning är bindande från det att Cake n Create erhållit handpenningen.
- c. Vid avbokning gäller följande:
Före handpenning betalats, gäller fri avbokning.
När handpenning är betald behåller Cake n Create handpenningen.

Har ni betalat hela summan och det är:

..mer än 1 månad till ert leveransdatum, behåller Cake n Create handpenningen.
Resterande belopp återbetalas.

..mindre än 1 månad till ert leveransdatum behåller Cake n Create hela beloppet.

- d. Om ni vill kan ni vid avbokning senare än 1 månad välja att boka om till annat datum. Cake n Create behåller betald summa tills vidare.
Ombokning till annat datum gäller endast vid ett tillfälle.
- e. Väljer ni att avboka innan handpenning betalats och ni valt faktura som betalningssätt. Kommer en ny faktura ställas ut för administrativa kostnader.
F.n. 500kr.

4. Oförutsedda händelser

- a. Om något oförutsett händer, därvid att Cake n Create inte kan leverera det ni har beställt pga. sjukdom eller annan oförutsedd händelse som Cake n Create inte råder över, betalas hela summan tillbaka till er utan omsvep.
- b. Cake n Create ansvarar inte för beställningen när den lämnat lokalen vid hämtning. Vilket friskriver Cake n Create och dess personal från ansvar om ni tappar tårten eller dekorationen alt. att densamme går sönder under er transport.
När beställningen hämtas får ni instruktion för hur beställningen bäst bör förvaras & transporteras.

5. Allergier

- a. Om någon i sällskapet som ska bjudas på er beställning, är allergisk mot något, måste detta framgå tydligt i er beställning.
Cake n Create tar inget extra för att baka allergi anpassat.
- b. Vid allergier måste ni som beställer ange hur svårt allergiska ni är.
- c. Obs! Spår av nötter, laktos, ägg, socker och mejeri kan förekomma, då allt bakas i samma lokal. Spår av gluten kan finnas kvar efter städning.
- d. Jag kan garantera fritt från jordnötter, då jag valt att inte hantera detta pga den höga allergirisken.
- e. Cake n Create eftersträvar att leverera er beställning på ett så tillfredsställande sätt som möjligt men tar inget ansvar för eventuella allergiska reaktioner till följd av eventuella allergena spår som redogjorts för ovan.

6. Villkor vid hyrda föremål:

- a. Exempel på hyrda föremål: Tårtställning, tårtspade, ljusstake m.fl.
- b. Hyrda föremål återlämnas inom 4 dagar efter leveransdatum och vid eventuella skador eller utebliven retur behåller Cake n Create depositionsavgiften.
- c. Betalning av handpenning (25% av totalbeloppet) betalas samma dag som beställning görs.
- d. Betalning sker med Swish 123-3568656.
- e. Resterande summa betalas vid hämtning.
- f. Vid hyra av tårtställning tas en depositionsavgift ut om 1500kr. **Betalas kontant.** Depositionsavgiften ligger som garanti om återlämnande av oskadat föremål. Cake n Create behåller depositionsavgiften om skada visar sig finnas vid återlämning.
- g. Ändringar i beställning av hyrda föremål ska ske senast 14 dagar innan överenskommet datum.
- h. Avbokning av hyrda föremål kan ske fram till 21 dagar innan överenskommet datum utan extra kostnad.
Vid avbokning senare är 21 dagar till överenskommet datum behåller Cake n Create handpenningen.
Vid avbokning senare än 3 dagar behåller Cake n Create handpenning samt debiteras ni ytterligare 25% av överenskommet pris.